

UMOWA NR/CIS/2019

zawarta w dniu w Świętochłowicach pomiędzy:
Gminą Świętochłowice, 41-600 Świętochłowice, ul. Katowicka 54, NIP: 627 27 48 738, zwaną dalej
Zamawiającym, reprezentowaną przez:
.....-Centrum Integracji Społecznej w Świętochłowicach,
a
.....

§ 1

Przedmiot umowy

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi polegającej na:
„Kompleksowej obsłudze informatycznej Centrum Integracji Społecznej w Świętochłowicach”.

§ 2

Słownik pojęć

„Outsourcing IT” - kompleksowa obsługa informatyczna Centrum Integracji Społecznej
w Świętochłowicach, dalej także „Centrum”.

§ 3

Miejsce wykonywania usług

Umowa ma na celu świadczenie usługi Outsourcing IT przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego
w zakresie i warunkach określonych w dalszej części umowy, w lokalu Zamawiającego - Centrum
Integracji Społecznej w Świętochłowicach przy ul. Sądowej 1. a także w restauracji „U Franka”
prowadzonej przez Centrum mieszczącej się w Świętochłowicach przy ul. Wiktora Polaka 1, także
osobiście lub przez pracowników Wykonawcy na zgłoszenie zamawiającego w terminach, o których
mowa w § 9 i 10.

§ 4

Czas trwania umowy

Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019r.

§ 5

Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać nie później niż do 15 dnia każdego miesiąca
kalendarzowego, na adres e-mail: cis.swietochlowice@gmail.com, raport podsumowujący
realizację usługi Outsourcing IT za poprzedni okres rozliczeniowy.
2. Raport, o którym mowa w ust. 1 określa realizację poszczególnych działań wraz ze

- szczegółowymi informacjami w jakich dniach oraz godzinach zostały wykonane.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całkowitej poufności związanej z przekazanymi danymi, hasłami, koniecznymi do wykonania usług Outsourcing IT. Nieudzielania innej osobie lub firmie jakichkolwiek informacji w sprawach dotyczących i uzyskanych od Zamawiającego.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług:
 - a) aktualizacji sterowników i oprogramowania;
 - b) diagnozowania i usuwania uszkodzeń oprogramowania;
 - c) konsultacji wdrożeń IT, procesów zakupowych, sprzedaży, dostaw i instalacji;
 - d) instalacji i konfiguracji urządzeń peryferyjnych;
 - e) konfiguracji sieci, dostępu do Internetu i poczty e-mail;
 - f) okresowej konserwacji całego sprzętu komputerowego oraz w razie konieczności jego naprawę bądź utylizację w porozumieniu z Komisją do spraw likwidacji zbędnych lub zużytych składników rzeczowych majątku ruchomego powołanej przy Centrum;
 - g) diagnostyki i usuwania awarii sieci LAN, serwerów, urządzeń peryferyjnych;
 - h) doradztwa technicznego w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci;
 - i) tworzenia kopii bezpieczeństwa danych ze stacji roboczych min. raz na miesiąc
 - j) wparcia przy obsłudze oprogramowania specjalistycznego;
 - k) czas reakcji od zgłoszenia awarii systemu komputerowego lub innej awarii o charakterze krytycznym maksymalnie do 4 godzin / czas reakcji od zgłoszenia innej awarii lub usterki nie powodującej istotnych negatywnych skutków w funkcjonowaniu systemów i urządzeń, a ich naprawa nie musi nastąpić niezwłocznie maksymalnie do 8 godzin;
 - l) zdalnej pomocy (on-line), alarmowej linii telefonicznej;
 - m) opieki nad sprzętem komputerowym i sprzętem peryferyjnym - obecnym i zakupionym w trakcie trwania umowy;
 - n) stałej współpracy z firmami zewnętrznymi, z którymi Zamawiający będzie kooperował w trakcie trwania umowy;
 - o) Prowadzenia ewidencji i zarządzania licencjami i oprogramowaniem;
 - p) prowadzenia szkoleń informatycznych dla pracowników;
 - q) przeprowadzenia raz na pół roku audytu informatycznego wraz z rekomendacjami ewentualnej modernizacji posiadanego sprzętu, oprogramowania;
 - r) przeprowadzenia minimum raz na pół roku przeglądu i konserwacji drukarek;
 - s) przeprowadzania regularnych wizyt konserwacyjnych w siedzibie Centrum i restauracji „U Franka” (minimum 2 wizyty miesięcznie);
 - t) opracowania i realizacji systemu raportowania z ewidencją zdarzeń i incydentów;
 - u) obsługi, w tym przebudowy oraz zamieszczania informacji na stronie internetowej Centrum Integracji Społecznej;
 - v) utworzenie pod strony – Biuletyn Informacji Publicznej Centrum oraz zamieszczanie w nim informacji;
 - w) współpracowanie z firmą ochroniarską w zakresie elektronicznej ochrony budynku i mienia;
 - x) inne pojawiające się w trakcie bieżącej działalności Centrum.
 5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za swoje działania, w granicach następstw tego działania. Odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy wysokości zaistniałej szkody. Wykonawca zobowiązany jest do jej całkowitego pokrycia.

§ 6

Zasoby Centrum Integracji Społecznej

Wykonawca przyjmuje, że w chwili podpisywania umowy zasoby CIS są następujące: 10 komputerów w sali szkoleniowej, 9 komputerów do pracy biurowej, 5 laptopów, urządzenia wielofunkcyjne: Ricoh MP2501SP, Brother MFC 7860DW, Canon MF 4600, Epson Aculaser CX17, drukarki: HP Laser Jet P1102 – 2 szt.

§ 7

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają, że Wykonawca będzie wykonywał usługi objęte przedmiotem umowy za wynagrodzeniem ustalonym na podstawie złożonej oferty w wysokości:zł całość kosztów rocznych brutto, słownie:, kwota netto w wysokości..... zł, słownie:.....
2. Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty miesięcznej w wysokościzł brutto, słownie: złotych; kwota netto: zł, słownie złotych.
3. Faktura VAT za usługi objęte niniejszą umową wystawiana będzie po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego jednak nie wcześniej niż przed złożeniem raportu, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, co miesiąc w terminie 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Centrum Integracji Społecznej w Świętochłowicach oraz potwierdzenia przez Zamawiającego wykonania usług opisanych w raporcie, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
5. Płatność wynagrodzenia dokonywana będzie na konto:
.....

§ 8

Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się stosować do wskazówek Wykonawcy dotyczących między innymi budowy infrastruktury sieciowej, modyfikacji sprzętu.
2. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy istniejącą dokumentację techniczną infrastruktury IT.
4. Wykonawca odpowiada za legalność zainstalowanego oprogramowania na objętym umową sprzęcie.
5. Wykonawca oświadcza że dysponuje wiedzą i potencjałem wystarczającym do realizacji zamówienia.

§ 9

Czas pracy Wykonawca

Czas gotowości do wykonania serwisu obejmuje dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach od 10:00 do 14:00.

Również na zgłoszenia zamawiającego – w przedziałach czasowych określonych w zdaniu pierwszym - w czasie 4 godzin od zgłoszenia w razie pilnej potrzeby usunięcia awarii lub problemu serwisowego w siedzibie zamawiającego – Centrum oraz w restauracji „U Franka”.

§ 10

Kontakt

1. Zamawiający może złożyć zlecenie serwisowe następującymi metodami:
 - a) pisemną na adres e-mail:.....
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu:.....
 - c) poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej:.....
2. W przypadku zgłoszenia zlecenia Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii lub problemu serwisowego, a w razie zgłoszenia zamawiającego do dokonania niezbędnej naprawy także osobiście lub przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego – Centrum i/lub w restauracji „U Franka” w terminach określonych w § 9.

§ 11

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę którejkolwiek z usług określonych w § 5 oraz niedochowania terminów, o których mowa w §9 i 10 niniejszej umowy Zamawiający może potrącić 50% kwoty wynagrodzenia miesięcznej wynikającej z umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia rocznego za przedmiot umowy. Za dzień zapłaty kary umownej uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, w przypadku, gdy szkoda przekroczy wysokość kar umownych.
4. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia na piśmie lub wcześniej za porozumieniem stron.

§ 12

Postanowienie końcowe

1. Niniejsza umowa wiąże strony od dnia jej zawarcia przez obie strony.
2. Wszelkie zmiany umowy w tym zmiany parametrów technicznych usługi, wymagają, pod rygorem nieważności, wyłącznie formy pisemnej.
3. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron umowy.
4. Do rozstrzygnięcia sporów, wynikających z niniejszej umowy właściwy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie wykonawcy