



Świątuchłowice, dn. 22.02.2019r.

Odpowiedzi na pytania z dnia 22.02.2019r. dotyczące treści zapytania ofertowego na realizację usługi związanej z Kompleksową obsługą informatyczną Centrum Integracji Społecznej w Świątuchłowicach zgodnie z zapytaniem ofertowym nr 3/2019

1. *W opisie przedmiotu zamówienia jest informacja że do zadań będzie należała administracja m.in. serwerem, a w zasobach nie wymieniacie Państwo serwera. Proszę o doprecyzowanie, czy jest serwer, jeśli tak to jaki z jakim oprogramowaniem*

Serwer : 1 sztuka - HP Proliant SE316M1

System: Windows Small Business Server 2008 Standard

2. *Proszę o podanie, czy czas gotowości pracy zdalnej i linii alarmowej jest tożsamy z podanym w par. 9 umowy.*

Czas gotowości do pracy zdalnej i linii alarmowej jest tożsamy z zakresem określonym w § 9 wzoru umowy dołączonego do przedmiotowego zapytania.

3. *Prowadzenie szkoleń informatycznych dla pracowników – jaki zakres, jaka tematyka, ilu pracowników, ile godzin- proszę o doprecyzowanie*

Na dzień 22.02.2019r. w Centrum jest zatrudnionych 16 osób. Zamawiający nie określa liczby godzin i tematyki w związku z tym, iż szkolenia mają dotyczyć obsługi nowowprowadzanych programów (np. programu magazynowego, którego zakup przewiduje Zamawiający) a także obsługi (przez maksymalnie 3 osoby) nowopowstałej podstrony BIP oraz strony internetowej Centrum w zakresie umieszczania i modyfikacji danych na tych stronach. W przypadku zaistnienia konieczności organizacji specjalistycznych szkoleń z zakresu IT Zamawiający przeprowadzi odrębne postępowanie.

4. *Strona internetowa – w jakim języku jest napisana, czy jest pełna dokumentacja i dostęp do jej zasobów*

Strona Centrum jest napisana za pomocą: CSS3, JavaScript, PHP, CMS WordPress, jQuery.

Wyłoniony wykonawca otrzyma dostęp do zasobów strony.

5. *Podstrona – jej stworzenie – czy koszty utworzenia podstrony mają być zawarte w obsłudze miesięcznej? – jest to wydatek raczej jednorazowy, ewentualne późniejsze administrowanie można ująć w kosztach bieżącej obsługi – proszę o doprecyzowanie.*

Zamawiający będzie kalkulował oferty wyłącznie na podstawie miesięcznego kosztu ryczałtowego tak więc cena (koszt miesięczny) powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z obsługą IT Centrum w tym utworzenie podstrony BIP.